

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры города  
Екатеринбурга

МАУК "Культурно-досуговый центр "Дружба", 2021-2023 гг.  
(наименование муниципального учреждения культуры, период на который сформирован план)

Екатеринбург  
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020)*
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации культуры</b>						
1	97% получателей услуг удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации на её официальном сайте	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации на её официальном сайте	12/31/2023	Фалин Илья Олегович директор		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
2	Неполное обеспечение в учреждении культуры комфортных условий для предоставления услуг в частности доступности питьевой воды	Обеспечить в учреждении культуры наличие и доступность питьевой воды	12/31/2022	Леднев Алексей Михайлович заместитель директора		
3	Наличие неудовлетворенности комфортными условиями для предоставления услуг в частности плохое состояние санитарно-гигиенических помещений).	Обеспечить в учреждении культуры ремонт санитарно-гигиенических помещений	12/31/2022	Леднев Алексей Михайлович заместитель директора		

4	Неполное обеспечение в учреждении культуры комфортных условий для предоставления услуг в частности отсутствие зоны отдыха (ожидания)	Обеспечить в учреждении культуры ремонт входной группы, холла.	12/31/2022	Леднев Алексей Михайлович заместитель директора		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
5	В учреждении культуры не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечить в учреждении культуры условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	12/31/2022	Леднев Алексей Михайлович заместитель директора		
6	В учреждении культуры не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечить в учреждении культуры условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	1/1/2023	Леднев Алексей Михайлович заместитель директора		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
7	99,7% получателей услуг удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг при обращении в учреждение культуры	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников учреждения культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуг при обращении в учреждение культуры	12/31/2023	Фалин Илья Олегович директор		
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>						
8	99,7% получателей услуг готовы рекомендовать учреждение культуры родственникам и знакомым.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей услуг, готовых рекомендовать учреждение культуры родственникам и знакомым	12/31/2023	Фалин Илья Олегович директор		

\* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2021 года, до 24 ноября 2021 года, далее – раз в полгода)

Плановый срок реализации мероприятия  
Фактический срок реализации

дата между  
30.11.2020 - 31.12.2030  
Фактический срок реализации

Реализованные меры

Тип данных: Длина текста  
Игнорировать пустые ячейки  
значение: больше или равно  
  
Минимум 100

Указывается дата **ТОЛЬКО В ФОРМАТЕ !!!ЧИСЛО/МЕСЯЦ/ГОД!!!**  
(например 31.12.2021). Не допускается заполнение: постоянно, раз в  
полугодие, раз в квартал, по мере финансирования и т.д.  
Сообщение для ввода:  
Заголовок: реализованные меры  
Сообщение об ошибке: Некорректно заполнено  
Сообщение: введите данные корректно, воспользовавшись  
всплывающими подсказками