**Независимая оценка качества услуг**

**2019 год**

|  |
| --- |
| Рейтинг 1. Открытость и доступность информации об организации (юридические лица) |
| Место | Наименование учреждения | Полученное значение  (100 максимум) |
| 1 | Дом культуры «Елизаветинский» (Бисертская, 14) | 95,26 |
| 2 | Центр культуры «Молодёжный» (Высоцкого, 22) | 94,95 |
| 3 | МАУК "КЗЦ "Стрела" | 93,81 |
| 4 | Центр культуры «Орджоникидзевский» (Культуры, 3 / Красных партизан, 9) | 92,52 |
| 5 | МБУК ЦК "Экран" | 92,38 |
| 6 | Центр культуры «Урал» (Студенческая, д. 3) | 91,15 |
| 8 | Дом культуры «Совхозный» (Комбинатская, 7) | 89,18 |
| 7 | МАУК "ЦКиИ "Верх-Исетский" | 88,38 |
| 9 | Культурно-досуговый центр «На Варшавской» (Варшавская, 26) | 83,14 |
| 10 | МАУК "ЦК "Эльмаш" | 82,63 |
| 11 | МАУК "КДЦ "Дружба" | 82,60 |
| 12 | Центр культуры «Горный Щит» (село Горный Щит, ул. Ленина, д. 12а) | 82,49 |

|  |
| --- |
| Рейтинг 2. Комфортность условий предоставления услуг (юридические лица) |
| Место | Наименование учреждения | Полученное значение (100 максимум) |
| 1 | МАУК "КЗЦ "Стрела" | 100,00 |
| 2 | МАУК "ЦКиИ "Верх-Исетский" | 99,86 |
| 3 | Центр культуры «Орджоникидзевский» (Культуры, 3 / Красных партизан, 9) | 99,84 |
| 4 | МБУК ЦК "Экран" | 99,64 |
| 5 | Центр культуры «Урал» (Студенческая, д. 3) | 99,61 |
| 6 | Центр культуры «Молодёжный» (Высоцкого, 22) | 98,50 |
| 7 | Дом культуры «Елизаветинский» (Бисертская, 14) | 97,62 |
| 8 | МАУК "КДЦ "Дружба" | 96,67 |
| 9 | Центр культуры «Горный Щит» (село Горный Щит, ул. Ленина, д. 12а) | 95,89 |
| 10 | Культурно-досуговый центр «На Варшавской» (Варшавская, 26) | 93,43 |
| 11 | Дом культуры «Совхозный» (Комбинатская, 7) | 83,87 |
| 12 | МАУК "ЦК "Эльмаш" | 89,84 |

|  |
| --- |
| Рейтинг 3. Доступность услуг для инвалидов (юридические лица) |
| Место | Наименование учреждения | Полученное значение (100 максимум) |
| 1 | Центр культуры «Урал» (Студенческая, д. 3) | 77,65 |
| 2 | МАУК "ЦКиИ "Верх-Исетский" | 68,00 |
| 3 | Центр культуры «Орджоникидзевский» (Культуры, 3 / Красных партизан, 9) | 66,00 |
| 4 | Центр культуры «Горный Щит» (село Горный Щит, ул. Ленина, д. 12а) | 66,00 |
| 5 | Дом культуры «Елизаветинский» (Бисертская, 14) | 65,30 |
| 6 | Дом культуры «Совхозный» (Комбинатская, 7) | 60,00 |
| 7 | МАУК "КДЦ "Дружба" | 58,50 |
| 8 | МБУК ЦК "Экран" | 57,00 |
| 9 | Центр культуры «Молодёжный» (Высоцкого, 22) | 54,00 |
| 10 | МАУК "КЗЦ "Стрела" | 54,00 |
| 11 | Культурно-досуговый центр «На Варшавской» (Варшавская, 26) | 52,35 |
| 12 | МАУК "ЦК "Эльмаш" | 44,00 |

|  |
| --- |
| Рейтинг 4. Доброжелательность, вежливость работников организации (юридические лица) |
| Место | Наименование учреждения | Полученное значение (100 максимум) |
| 1 | МАУК "КЗЦ "Стрела" | 99,97 |
| 2 | МБУК ЦК "Экран" | 99,93 |
| 3 | МАУК "ЦКиИ "Верх-Исетский" | 99,92 |
| 4 | МАУК "ЦК "Эльмаш" | 99,83 |
| 5 | Центр культуры «Орджоникидзевский» (Культуры, 3 / Красных партизан, 9) | 99,81 |
| 6 | Дом культуры «Совхозный» (Комбинатская, 7) | 99,78 |
| 7 | Центр культуры «Молодёжный» (Высоцкого, 22) | 99,47 |
| 8 | Центр культуры «Урал» (Студенческая, д. 3) | 99,17 |
| 9 | МАУК "КДЦ "Дружба" | 98,66 |
| 10 | Центр культуры «Горный Щит» (село Горный Щит, ул. Ленина, д. 12а) | 97,91 |
| 11 | Дом культуры «Елизаветинский» (Бисертская, 14) | 96,29 |
| 12 | Культурно-досуговый центр «На Варшавской» (Варшавская, 26) | 95,74 |

|  |
| --- |
| Рейтинг 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг (юридические лица) |
| Место | Наименование учреждения | Полученное значение (100 максимум) |
| 1 | МАУК "КЗЦ "Стрела" | 100,00 |
| 2 | МАУК "ЦКиИ "Верх-Исетский" | 99,92 |
| 3 | Центр культуры «Орджоникидзевский» (Культуры, 3 / Красных партизан, 9) | 99,81 |
| 4 | МАУК "ЦК "Эльмаш" | 99,68 |
| 5 | Дом культуры «Совхозный» (Комбинатская, 7) | 99,60 |
| 6 | МБУК ЦК "Экран" | 99,50 |
| 7 | Центр культуры «Урал» (Студенческая, д. 3) | 99,31 |
| 8 | Центр культуры «Молодёжный» (Высоцкого, 22) | 98,69 |
| 9 | МАУК "КДЦ "Дружба" | 98,33 |
| 10 | Центр культуры «Горный Щит» (село Горный Щит, ул. Ленина, д. 12а) | 96,53 |
| 11 | Дом культуры «Елизаветинский» (Бисертская, 14) | 95,41 |
| 12 | Культурно-досуговый центр «На Варшавской» (Варшавская, 26) | 88,84 |

|  |
| --- |
| Общий рейтинг (юридические лица) |
| Место | Наименование учреждения | Полученное значение (100 максимум) |
| 1 | Центр культуры «Урал» (Студенческая, д. 3) | 93,38 |
| 2 | Центр культуры «Орджоникидзевский» (Культуры, 3 / Красных партизан, 9) | 91,60 |
| 3 | МАУК "ЦКиИ "Верх-Исетский" | 91,21 |
| 4 | Дом культуры «Елизаветинский» (Бисертская, 14) | 89,98 |
| 5 | МБУК ЦК "Экран" | 89,69 |
| 6 | МАУК "КЗЦ "Стрела" | 89,56 |
| 7 | Центр культуры «Молодёжный» (Высоцкого, 22) | 89,12 |
| 8 | Центр культуры «Горный Щит» (село Горный Щит, ул. Ленина, д. 12а) | 87,76 |
| 9 | Дом культуры «Совхозный» (Комбинатская, 7) | 87,69 |
| 10 | МАУК "КДЦ "Дружба" | 86,95 |
| 11 | МАУК "ЦК "Эльмаш" | 83,20 |
| 12 | Культурно-досуговый центр «На Варшавской» (Варшавская, 26) | 82,70 |