

УТВЕРЖДАЮ  
И.Н. Марков  
Начальник Управления  
культуры  
Администрации города  
Екатеринбурга



\_\_\_\_\_  
(подпись)

16.03.2020

\_\_\_\_\_  
(дата)

ПЛАН  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг<sup>1</sup>  
МАУК «КДЦ «Дружба»  
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>2</sup>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об учреждении культуры					
<b>Разместить недостающую информацию на сайте учреждения:</b> дату создания, Положение о филиалах, информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры. Ссылку на bus.gov.ru перенести на главную страницу и добавить ссылку на сайт Администрации города. Также разместить документы	В настоящий момент проводится запуск нового сайта учреждения со всей необходимой информацией и документами.	01.07.2020	Быкова Л.Ю. (менеджер культурно-досуговой деятельности)	Необходимая информация размещена на новом сайте учреждения. Переход на новый сайт планируется до 01.07.2020.	

<sup>1</sup>Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<sup>2</sup>Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>2</sup>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
с ежегодными результатами оценки эффективности, все требуемые документы в разделе «Антикоррупционная политика». Добавить телефоны всех сотрудников. Убрать ссылку на несуществующую министерскую анкету. Предусмотреть сервис для обратной связи. Обеспечить на сайте функционирование опции для вопросов, жалоб и предложений, ввести раздел «Часто задаваемые вопросы». На официальном сайте создать специальный раздел (например «Доступная среда»)					

<sup>1</sup>Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<sup>2</sup>Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>2</sup>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
или разместить блок информации для маломобильных граждан о том, какие конкретно условия созданы в учреждении для разных категорий людей с инвалидностью и других МГН, какое оборудование используется; контакты сотрудника, который может ответить на вопросы по доступности и оказанию помощи; правила посещения и приобретения билетов граждан с инвалидностью, установленные тарифы для льготных категорий граждан.					

<sup>1</sup>Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<sup>2</sup>Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>2</sup>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения</b>					
<b>В помещении, расположенном по адресу: г. Екатеринбург, ул. Ак. Бардина, 21 Б)</b>  обеспечить доступность питьевой воды;  дополнить техническим обеспечением оба зала;  улучшить вентиляцию в закрытых помещениях;  расширить опции приобретения билетов	на мероприятиях работает	Постоянно	Шайдюк О.В. (зам. директора по АХЧ)		
	Техническое обеспечение зала улучшается постоянно (за 2019 год было приобретено: светодиодные вращающиеся головы, генератор тумана и дыма, светодиодный экран и др.).	Постоянно	Шайдюк О.В. (зам. директора по АХЧ)		
	Работа по улучшению вентиляции ведется.	31.09.2020	Шайдюк О.В. (зам. директора по АХЧ)		
	Возможность приобретения билетов онлайн будет возможна после запуска	01.07.2020	Быкова Л.Ю.		

<sup>1</sup>Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<sup>2</sup>Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>2</sup>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
онлайн,  организовать комфортную зону ожидания	нового сайта.  Приобретены новые диваны в холл.	Постоянно	Шайдюк О.В. (зам. директора по АХЧ)		
<b>В помещении, расположенном по адресу: г. Екатеринбург, ул. Сурикова, 31</b> обеспечить более комфортные условия переодевания детей	Ведется работа по улучшению условий переодевания детей.	Постоянно	Шайдюк О.В. (зам. директора по АХЧ)		
<b>В помещении, расположенном по адресу: г. Екатеринбург, ул. Онуфриева, 24\2</b> привести в порядок информационный стенд	Информационный стенд заказан.	01.07.2020	Шайдюк О.В. (зам. директора по АХЧ)		

<sup>1</sup>Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<sup>2</sup>Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>2</sup>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
III. Доступность услуг для инвалидов					
IV. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

<sup>1</sup>Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<sup>2</sup>Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".