Регламент подготовки и проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в муниципальных учреждениях культуры (с учетом положений закона Российской Федерации от 05.12.2017 №  392 «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и  федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»)

1. **Внесение изменений в нормативные документы Администрации города Екатеринбурга и Общественной палаты муниципального образования «город Екатеринбург».**
   1. Администрация города Екатеринбурга вносит изменения в Устав муниципального образования «город Екатеринбург»: «Обеспечивает создание условий для организации проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в порядке и на условиях, которые установлены федеральными законами, а также применение результатов независимой оценки качества условий оказания услуг организациями при оценке деятельности руководителей подведомственных организаций и осуществление контроля за принятием мер по устранению недостатков, выявленных по результатам независимой оценки качества условий оказания услуг организациями, в соответствии с федеральными законами».
   2. Общественная палата муниципального образования «город Екатеринбург» (далее – Общественная палата) вносит изменения в Положение «Об Общественной палате муниципального образования «город Екатеринбург»: «Формирует общественные советы по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».
2. **Процедура формирования муниципального Общественного совета при Управлении культуры Администрации города Екатеринбурга по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры.**
   1. Общественная палата муниципального образования «город Екатеринбург» (далее – Общественная палата) по обращению Администрации города Екатеринбурга в месячный срок со дня обращения формирует из числа представителей общественных организаций, созданных в целях защиты прав и интересов граждан, общественных объединений инвалидов муниципальный Общественный совет при Управлении культуры Администрации города Екатеринбурга по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры, в отношении которых функции и полномочия учредителя от имени муниципального образования «город Екатеринбург» осуществляет Администрация города Екатеринбурга в лице Управления культуры Администрации города Екатеринбурга (далее – Совет), утверждает его состав.
   2. Цель создания Совета – проведение независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры (далее – НОК), в отношении которых функции и полномочия учредителя от имени муниципального образования «город Екатеринбург» осуществляет Администрация города Екатеринбурга в лице Управления культуры (далее – муниципальные учреждения культуры), выработка рекомендаций для повышения качества и доступности услуг культуры для населения.
   3. Общественная палата информирует Управление культуры Администрации горда Екатеринбурга о составе созданного при данном органе местного самоуправления Совета.
   4. Информация о деятельности Совета подлежит размещению Управлением культуры Администрации города Екатеринбурга в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет») на официальном сайте Управления культуры.
3. **Порядок проведения независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры.**
   1. Советежегодно:
      1. Определяет перечень учреждений культуры, в отношении которых проводится НОК в текущем году, с учетом федеральных нормативов периодичности (не чаще одного раза в год и не реже одного раза в три года для каждого учреждения культуры);
      2. Устанавливает показатели (критерии) НОК в соответствии с федеральными требованиями.

НОК (за исключением учреждений культуры, осуществляющих создание, исполнение, показ и интерпретацию произведений литературы и искусства) предусматривает оценку условий оказания услуг по таким общим критериям как:

* открытость и доступность информации об организации культуры;
* комфортность условий предоставления услуг;
* доброжелательность, вежливость работников учреждений культуры;
* удовлетворенность условиями оказания услуг;
* доступность услуг для инвалидов.

НОК учреждений культуры, осуществляющих создание, исполнение, показ и интерпретацию произведений литературы и искусства, предусматривает оценку условий оказания услуг по таким общим критериям как:

* открытость и доступность информации об учреждении культуры;
* доступность услуг для инвалидов.
  + 1. Утверждает план мероприятий по проведению НОК в текущем году с определением сроков (в соответствии с федеральными требованиями).
    2. Формирует предложения для разработки технического задания для организации, которая осуществляет сбор, обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры (далее – оператор) в соответствии с порядком сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, утвержденным Правительством Российской Федерации (о деятельности оператора см. п. 4 настоящего регламента).
    3. Проводит обсуждение материалов, представленных оператором,   
       с участием представителей Общественной палаты, общественных объединений, осуществляющих деятельность в сфере культуры (в течение одного месяца со дня получения отчета оператора).

В целях предотвращения конфликта интересов в деятельности Совета по обсуждению и формированию результатов НОК не могут принимать участия члены Общественной палаты, являющиеся работниками муниципальных учреждений культуры, подвергнутых оценке.

* + 1. Принимает решение о результатах НОК и предложениях по улучшению качества условий деятельности муниципальных учреждений культуры.

Направляет решение в Управление культуры Администрации города Екатеринбурга.

1. **Оператор независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры.**
   1. Управление культуры Администрации города Екатеринбурга   
      в соответствии с законодательством Российской Федерации о контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд заключает с выбранным оператором муниципальный контракт на выполнение работ, оказание услуг по сбору и обобщению указанной информации.
   2. Операторами не могут являться государственные и муниципальные организации, оказывающие гражданам услуги в сфере культуры, а также негосударственные организации, оказывающие гражданам услуги в указанной сфере за счет средств бюджетов бюджетной системы Российской Федерации.
   3. Оператор осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры в соответствии с порядком сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, утверждаемым Правительством Российской Федерации, а также показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг такими организациями.
   4. Оператор может привлекать к исследованию представителей Общественной палаты, общественных объединений, осуществляющих деятельность в сфере культуры. Законодательством в сфере независимой оценки прямых запретов на совместную работу оператора и представителей общественности нет.
   5. Оператор представляет отчет о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг учреждениями культуры (далее – отчет оператора) в Управление культуры Администрации города Екатеринбурга, с которым заключен муниципальный контракт на выполнение работ, оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг учреждениями культуры.
   6. После принятия отчет оператора в установленном порядке направляется Управлением культуры Администрации города Екатеринбурга в Общественный совет для обсуждения и принятия решения о результатах НОК и предложениях по улучшению качества условий деятельности муниципальных учреждений культуры.

1. **Реализация решений Общественного совета.**

5.1. Управление культуры в течение одного месяца со дня получения решения Общественного совета о результатах НОК и предложениях по улучшению качества условий деятельности муниципальных учреждений культуры доводит его до руководителей соответствующих учреждений, в отношении которых проводилась НОК.

5.2. Управление культуры Администрации города Екатеринбурга в течение первого квартала года, следующего за отчетным, осуществляет подготовку и утверждение соответствующих планов муниципальных учреждений культуры по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества (далее – планы по устранению недостатков), назначает должностных лиц, ответственных за размещение информации о результатах НОК на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – официальный сайт), а также за достоверность, полноту и своевременность ее размещения, за ведение мониторинга посещений гражданами официального сайта и их отзывов, за организацию работы по устранению выявленных недостатков и информирование на официальном сайте граждан о принятых мерах.

5.3. Руководители муниципальных учреждений культуры несут ответственность за непринятие мер по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК, в соответствии с трудовым законодательством. В трудовых договорах с руководителями указанных организаций культуры в показатели эффективности работы руководителей включаются результаты НОК и выполнения плана по устранению недостатков, выявленных в ходе такой оценки.

5.4. Результаты НОК учитываются при оценке эффективности деятельности руководителя уполномоченного федерального органа исполнительной власти, высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов государственной власти) субъектов Российской Федерации и руководителей органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, руководителей органов местного самоуправления.