

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального автономного учреждения культуры
«Культурный центр «Дружба»
на 2026 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприят ия	Ответственны й исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованн ые меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации культуры					
Обеспечить соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Размещение на информационных стендах: результатов независимой оценки качества условий оказания услуг, планов по улучшению качества работы организации культуры	30.01.2026	Быкова Лариса Юрьевна, менеджер по культурно- массовому досугу		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Полностью оборудовать помещения организаций и прилегающих территорий с учетом доступности для инвалидов:	Направление письма в Администрацию Ленинского района города Екатеринбурга о выделении мест для стоянки личного	30.04.2026	Фалин Илья Олегович, директор		

1	2	3	4	5	6
организация выделенных мест для стоянки личного автотранспорта инвалидов	автотранспорта инвалидов				
Полностью оборудовать помещения организаций и прилегающих территорий с учетом доступности для инвалидов: обустройство входной группы в структурных подразделениях (4 единицы) пандусами и опорами	Направление письма в Департамент культуры Администрации города Екатеринбурга о выделении дополнительных средств на обустройство входной группы в структурных подразделениях (4 единицы) пандусами и опорами, удобными для всех лиц с нарушениями здоровья	30.04.2026	Фалин Илья Олегович, директор		
Обеспечить в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование указателей и табличек шрифтом Брайля	Приобретение и размещение информационных табличек, выполненных шрифтом Брайля	11.09.2026	Фалин Илья Олегович, директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					