

Отчет за II полугодие 2024 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2023 году независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры города Екатеринбурга

МАУК КДЦ «Дружба» 2024 год

(наименование муниципального учреждения культуры, период на который сформирован план)

Екатеринбург

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 20.12.2023)*
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации культуры						
1	Недостаточность информативности уличных стендов, афиш и сайта организации	Усилить контроль за информативностью стендов, афиш и сайта	20.12.2023	Быкова Лариса Юрьевна менеджер	Усилены работы по информированности афиш у основного здания КДЦ Дружба.	20.12.2023
2	Проблемы в работе механизма онлайн-покупки билетов	Усилить контроль за механизмом онлайн-покупки билетов на сайте	20.12.2023	Быкова Лариса Юрьевна менеджер	Исправлены совместно с билетным оператором Тикетленд	01.10.2023
3	Недостаточность информативности сайта и представленности учреждения в социальных сетях	Создать сайт-визитку, лендинг, где публиковать афишу выставок для Арт-пространства "Кирпичи"	20.12.2023	Соколова Марина Владимировна менеджер	Создан БРИФ, собран конструкт сайта, отправлен на проработка дизайнеру.	01.11.2024
4		Усилить работу с группой в Вконтакте арт-пространства "Кирпичи", разнообразить контент	20.12.2023	Соколова Марина Владимировна менеджер	Работа в группе арт-пространства Кирпичи проведена: 1. увеличено количество постов 2. заключен договор с билетным оператором ВМузей, ссылки на покупку билетов публикуются постоянно	20.12.2023
II. Комфортность условий предоставления услуг						
1	Плохая работа систем вентиляции и	Обратиться в ЦБ с запросом об установлении	01.10.2023	Фалин Илья Олегович	Управление культуры и ЦБ	01.10.2023
2	Неправильная расстановка кресел в	Проанализировать расстановку кресел в зрительном	01.10.2023	Седнева Людмила Ивановна	установка будет	12.12.2023
3	Отсутствие ремонта в помещениях КДЦ	Сделать ремонт в мужском туалете с учетом мнения	20.12.2023	Леднев Алексей Михайлович	с замены инженерных	01.10.2023
4	Отсутствие ремонта в технических	Сделать ремонт на 1 этаже, в туалетных комнатах	01.10.2023	Бочкарева Мария	ремонту первого этажа	01.10.2023
III. Доступность услуг для инвалидов						
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Директор

Ф.И.О. директора

подпись

М.П.